

Утверждено:

Приказом Директора  
ТОО "Приват сервис" БИН

170740021279

от 11 февраля 2025г.

## Соглашение о применении Рекуррентных платежей

Настоящее соглашение (далее – Соглашение) разработано ТОО "Приват сервис" БИН 170740021279, адрес: Республика Казахстан, Костанайская обл., город Рудный, улица Горняков, здание 70, почтовый индекс 115000 (далее – Оператор), в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в форме оферты, адресованной Пользователю.

Акцептом (принятием) условий настоящего Соглашения является проставление отметки о согласии с условиями настоящей Соглашения в регистрационном поле в момент заполнения Заявки на сайте [www.mirtenge.kz](http://www.mirtenge.kz)

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Рекуррентный платеж – без акцептное списание денежных средств со счёта банковской карты Пользователя не требующее его подтверждения.

Сайт Оператора (Сайт) – информационный ресурс Оператора [www.mirtenge.kz](http://www.mirtenge.kz) в информационно-телекоммуникационной сети интернет (далее – сеть Интернет), с использованием которого Пользователь получает доступ к Сервису Оператора для формирования Заявки.

Сервис - информационно-техническая система Оператора, размещенная на сайте Оператора [www.mirtenge.kz](http://www.mirtenge.kz), позволяющая подготовить, подать и рассмотреть заявку пользователя на получение пользователем займа кредитору;

Пользователь – физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, прошедшее процедуру регистрации для получения Услуги.

Услуга Сервиса (услуга) – действия Оператора связанное с обработкой Заявки Пользователя, подбора предложений от Кредиторов, соответствующих требованиям, сформированным пользователем с использованием Сервиса, подбор и предоставления информации, которая может быть полезна Пользователю в связи с использованием им услуг в сфере микрокредитования, подготовленная Оператором на основании его экспертизы в данной сфере.

Публичная оферта (Договор)– соглашение на Сайте, регулирующее порядок оказания Услуг.

Процессинговый центр — автоматизированная система обработки транзакций по банковским картам в сфере электронной коммерции, предоставляющая возможность принятия платежей по

банковским картам. Также, процессинговый центр координирует расчеты между Банком- эмитентом карты, Банком-эквайером (осуществляющим авторизацию транзакций), Сервисом и Держателем банковской карты.

Банковская карта - расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк- эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком-эмитентом и Держателем карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Держателем карты для оплаты Услуг Оператора.

## 2. СЕРВИС РЕКУРРЕНТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

2.1 Рекуррентные платежи позволяют Пользователю производить оплату за Услуги путём автоматического списания денежных средств с банковской карты Пользователя в размере 3900 тенге (KZT) за каждые 6 дней за пользование Услугой, начиная с первого дня оформления заявки (платная подписка).

2.2 После подключения Рекуррентного платежа, с расчетного счета Пользователя будут осуществляться переводы денежных средств в размере согласно п.2.1. настоящего Соглашения, необходимых для надлежащего исполнения обязанности по оплате Услуг.

2.3 Плата за использование Рекуррентных платежей 3900 тенге (KZT) за каждые 6 дней за пользование Услугой до момента прекращения действия настоящего Соглашения.

2.4 Подключение Рекуррентного платежа:

2.4.1. При регистрации на Сайте для получения Услуги, в соответствии с условиями Договора, Пользователь заполняет соответствующее поле на Сайте, чем дает свое согласие на подключение сервиса Рекуррентные платежи, а также акцептирует настоящее Соглашение(оферта).

2.4.2. Акцептируя настоящее Соглашение, Пользователь полностью осознает его содержание и принимает все его условия в полном объеме.

2.4.3. Настоящее Соглашение дает Оператору право на автоматическое списание денежных средств

с расчетного счета Пользователя в счет исполнения его обязанностей по оплате Услуг согласно Публичной оферте.

2.5 Порядок пользования Рекуррентным платежом:

2.5.1. Оплата Услуг осуществляется Пользователем в размере 100% предоплаты, иной порядок оплаты возможен в соответствии при условии проведения акций (специальное предложение) в момент регистрации на Сайте.

2.5.2. В момент окончания текущего оплаченного периода подключения к Системе и оплаченного периода пользования Сервисом «Рекуррентные платежи», с расчетного счета Пользователя в безакцептном (автоматически, без дополнительного подтверждения) порядке списываются денежные средства в размере, предусмотренном условиями подключения к Системе и настоящим Соглашением.

2.5.3. Оператор ни при каких условиях не гарантирует возможность проведения операций по расчетному счету Пользователя, оставляя разрешение данных вопросов за соответствующим Банком.

Пользователь гарантирует, что он является владельцем расчетного счета и банковской карты, указанных при оплате подключения к Системе, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты при активации (подключении) «Рекуррентные платежи».

2.5.4. В случае недостаточности денежных средств на расчетном счете для осуществления оплаты услуг, Оператор будет повторять запрос на списание с Банковской карты Пользователя денежных средств.

2.6 Непосредственное списание денежных средств осуществляет Процессинговый центр. Все расчёты, предусмотренные настоящим Соглашением, производятся в тенге (KZT) Республики Казахстан.

2.7 Оператор не хранит и не обрабатывает банковские данные Пользователя, обеспечивая лишь направление запросов в Процессинговый центр.

2.8 Оператор ни при каких условиях не гарантирует возможность проведения операций по расчетному счету Пользователя, оставляя разрешение данных вопросов за Процессинговым центром.

2.9 Пользователь гарантирует, что он является владельцем расчетного счета и банковской карты, указанных при регистрации на Сайте, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты при активации (подключении) Рекуррентного платежа.

2.10 Если на счёте Пользователя недостаточно средств, для оплаты услуг Оператора, Оператор вправе повторять попытки списания денежных средств, в качестве обеспечения своего коммерческого интереса. Рекуррентные платежи работает на условиях периодической платной подписки.

2.11 При оказании Услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг Оператор не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту [infomirtenge@gmail.com](mailto:infomirtenge@gmail.com). Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

2.12 Возврат средств может производиться только на ту карту, с которой производилась оплата услуг.

В случае недостаточности денежных средств на расчетном счете для осуществления оплаты услуг, Оператор будет повторять запрос на списание с Банковской карты Пользователя денежных средств.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Оператор вправе отказать Пользователю в возможности активации (подключения) Рекуррентного платежа для совершения им очередных платежей.

3.2 Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

3.3 Оператор не несёт ответственности за временную неработоспособность сервиса Рекуррентных платежей по не зависящим от Оператора причинам, а также обстоятельствам непреодолимой

силы. В этом случае Пользователь использует иные, согласованные с Оператором, способы внесения средств для оплаты очередного платежа за предоставления Услуг.

В случае изменения расчетного счета Пользователя или банковской карты, он обязан в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить об этом Оператора с целью актуализации информации Оператором.

3.4 Оператор вправе отказать Пользователю в использовании Рекуррентных платежей для оплаты Услуг, в случае получения отчета о невозможности списания денежных средств с расчетного счета Пользователя.

3.5 Пользователь вправе отменить платную подписку – отказаться от Рекуррентных платежей. Для отмены Рекуррентных платежей Пользователю требуется самостоятельно обратиться по номеру телефона, указанному на главной странице Сайта или обратиться на адрес электронной почты [in-fomirtenge@gmail.com](mailto:in-fomirtenge@gmail.com) и совершить требуемые действия. Отказываясь от Рекуррентных платежей, отменяя платную подписку, Пользователь отказывается от исполнения настоящего Соглашения.

3.6. По вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу электронной почты [in-fomirtenge@gmail.com](mailto:in-fomirtenge@gmail.com) или по номеру телефона +7008360110

#### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1 Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

4.2 Пользователь понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сайтом после даты внесения соответствующих изменений в настоящее Соглашение, это будет расцениваться как факт принятия Пользователем Соглашения в новой редакции.

4.3 Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения путём отмены платной подписки в соответствии с настоящим Соглашением, что означает отказ Пользователя от использования Сайта и условий настоящего Соглашения.

4.4 Ответственность Оператор перед Пользователем по настоящему Соглашению ограничивается суммой денежных средств, зачисленных посредством Рекуррентных платежей на расчетный счёт Оператор в рамках оказания Услуг.

4.5 По окончании срока подключения к Системе, если такой срок не продлен, действие настоящего Соглашения прекращается.

4.6 Споры, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

4.7 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Оператора, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.